

เอกสารชี้แจงและคำอธิบายเกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)

1. ขั้นพื้นฐาน (The must)	แบ่งเป็น 3 ด้าน	1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment)	จำนวน	6	ข้อ
		2. ความทันสมัย (Modernization)	จำนวน	4	ข้อ
		3. บริการด้วยหัวใจ (Smart Service)	จำนวน	5	ข้อ
		คะแนนเต็ม		30	คะแนน
2. ขั้นสูง (The best)	แบ่งเป็น 3 ด้าน	1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment)	จำนวน	5	ข้อ
		2. ความทันสมัย (Modernization)	จำนวน	4	ข้อ
		3. บริการด้วยหัวใจ (Smart Service)	จำนวน	4	ข้อ
		คะแนนเต็ม		26	คะแนน

การผ่านเกณฑ์การประเมิน

1. ขั้นพื้นฐาน (The must)		มีผลคะแนนรวมการประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) มากกว่าหรือเท่ากับ	ร้อยละ	70	
		(ตามเกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS ในระดับขั้นพื้นฐาน (The must))			
		* สสจ.ประเมินสถานบริการฯ ทุกแห่งในระดับจังหวัด ตามเกณฑ์ขั้นพื้นฐาน (The must)			
2. ขั้นสูง (The best)		1. ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) มากกว่าหรือเท่ากับ	ร้อยละ	70	
		2. มีผลคะแนนรวมการประเมินขั้นสูง (The best) มากกว่าหรือเท่ากับ	ร้อยละ	80	
		(ตามเกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS ในระดับขั้นสูง (The best))			
		* สำนักงานเขตสุขภาพประเมินสถานบริการฯ ตามเกณฑ์ขั้นสูง (The best)			

		ซึ่งสถานบริการฯ ที่สามารถรับการประเมินได้จะต้องเป็นสถานบริการที่ผ่านการประเมินในระดับพื้นฐาน (The must) ที่มีผลการประเมินผ่านมากกว่าร้อยละ 70			
--	--	---	--	--	--

เกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)

แนวทางการประเมิน	ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
			2	1	0		
1. ด้านสิ่งแวดล้อมดี (Environment)							
E1: ภูมิทัศน์ (Land scape)	พื้นฐาน (the must)	1. ภูมิทัศน์ภายนอกสวยงาม มีการจัดการสิ่งแวดล้อมทั่วไป สวยงาม สะอาด และปลอดภัย โดยมีพื้นที่สีเขียว				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - 69 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 50	โดยพิจารณาจาก 1. เกณฑ์การประเมินที่กำหนด (เอกสารแนบ 1)
	ขั้นสูง (the best)	1. การปรับภูมิทัศน์ภาพรวมที่เอื้อต่อการเยียวยา (healing environment)				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีพื้นที่พักผ่อนที่สร้างความรู้สึกผ่อนคลาย สอดคล้องกับชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น สำหรับผู้ป่วย รวมทั้งผู้มารับบริการที่สะอาดและปลอดภัย
E2: พื้นที่รอคอย (Waiting area)	พื้นฐาน (the must)	1. พื้นที่ภายในสวยงาม สะอาด และปลอดภัย ผู้รับบริการมีที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - 69 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 50	โดยพิจารณาจาก 1. เกณฑ์การประเมินที่กำหนด (เอกสารแนบ 2)
	ขั้นสูง (the best)	1. ปรับพื้นที่นั่งรอรับบริการให้มีความทันสมัย				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการจัดสถานที่สำหรับการรอรับบริการพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น จุดบริการน้ำดื่ม โทรทัศน์ สื่อประชาสัมพันธ์ อินเทอร์เน็ตพื้นที่ใช้สอยร่วมกัน (Co-working Spece) และมีมุมสนทนาสำหรับผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่
E3: ห้องน้ำ (Rest room)	พื้นฐาน (the must)	1. ห้องน้ำ/ส้วมมาตรฐาน สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - 69 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 50	โดยพิจารณาจาก 1. เกณฑ์การประเมินที่กำหนด (เอกสารแนบ 3)
	ขั้นสูง (the best)	1. ห้องน้ำ/ส้วม มีความเป็นอารยสถาปัตยกรรม (universal design) และมีความผ่อนคลาย				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. ห้องน้ำ/ส้วม ที่มีความจำเพาะ เช่น สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ ทุกเพศสภาพ หญิงตั้งครรภ์ และเด็กเล็ก 2. ห้องน้ำ/ส้วม ที่มีลักษณะสร้างความรู้สึกผ่อนคลาย สะดวกสบาย มีการนำเทคโนโลยี non-touch ประยุกต์ใช้

แนวทางการประเมิน	ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
			2	1	0		
E4: คุณภาพอากาศ (Air quality)	พื้นฐาน (the must)	1. มีการคัดกรองโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ ของคนไข้และญาติ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ 2. สถานบริการ มีนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ
	ขั้นสูง (the best)	1. การพัฒนาระบบ Air Conditioned Ward				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีระบบการควบคุมคุณภาพของอากาศทั้งภายในและภายนอกอาคารผ่าน Airquality index และ Indoor air quality อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องโดยมาตรฐาน air change 12 ข้อ/ห้อง Negative Pressure
E5: แสง สี เสียง กลิ่น พลังงาน (Light, color, Sound, Smell, Energy)	พื้นฐาน (the must)	1. แสง สี เสียงและกลิ่นไม่ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ และ เจ้าหน้าที่				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการควบคุมกำกับแสง สี เสียงและกลิ่นอย่างเหมาะสมกับการปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วย
		2. การใช้พลังงานอย่างประหยัด				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการติดตาม และควบคุมกำกับการใช้พลังงานอย่างเหมาะสม
	ขั้นสูง (the best)	1. การใช้พลังงานอย่างประหยัด				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 3 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1-2 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีนวัตกรรมในการลดการใช้พลังงานในกระบวนการทำงาน 2. การนำพลังงานสะอาดมาใช้แทนแหล่งพลังงานปกติ 3. เกิดผลลัพธ์การลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลดลง
2. ด้านความทันสมัย (Modernization)							
M1: ระบบ (system)	พื้นฐาน (the must)	1.ระบบบริหารจัดการลระยะเวลารอคอยในทุกจุดของบริการ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 4 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 - 3 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินหรือเป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ	โดยพิจารณาจาก 1. มีระบบบริหารจัดการการนัดหมายผู้ป่วย เช่น การนัดหมายเหลือเวลา 2. จัดระบบคิวการรอตรวจ และมีการกำหนดช่วงเวลาที่จะได้รับการตรวจ 3. ระบบบริหารจัดการเตียงผู้ป่วยในที่ไม่เกิดความแออัด 4. จัดบริการส่งต่อ – ส่งกลับ และนัดหมายอย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางการประเมิน	ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
			2	1	0		
	ขั้นสูง (the best)	1. ระบบบริการที่เอื้อต่อการจัดบริการอย่างมีประสิทธิภาพ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2-3 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. จัดบริการ one stop service ทุกจุดบริการ 2. ระบบนัดหมายและระบบดูแลผู้ป่วยโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 3. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการเตียงผู้ป่วย
M2: การขนส่ง (logistic)	พื้นฐาน (the must)	1. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยภายในสถานบริการอย่างถูกต้องและปลอดภัยตามหลัก 2 P Safety				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มี CPG/ผังการปฏิบัติงาน 2. รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ระดับ G,H,I = 0
		2. ระบบการขนส่ง วัสดุ อุปกรณ์ ยา เวชภัณฑ์ และสิ่งส่งตรวจภายในโรงพยาบาลที่เป็นมาตรฐาน				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีช่องทางการขนส่งที่สามารถส่งได้ทุกสภาพอากาศ เช่น มีหลังคาคลุมทุกทางเชื่อมระหว่างตึก
	ขั้นสูง (the best)	1. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทั้งภายใน และภายนอกสถานบริการอย่างถูกต้องและปลอดภัยตามหลัก 2 P Safety				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เช่น GPS, RFID
	2. ระบบขนส่งภายในสถานบริการที่เป็นอัตโนมัติ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีในระบบขนส่งอย่างเป็นรูปธรรม เช่น ลิฟต์ ท่อลม AGV	
	พื้นฐาน (the must)	1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูล				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีระบบป้องกัน DATA security 2. มีการส่งต่อข้อมูล ระหว่างสถานบริการภายในจังหวัดโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการประเมิน	ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
			2	1	0		
M3 : เทคโนโลยี (technology)	ขั้นสูง (the best)	1. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการทำงาน				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 3 - 4 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 -2 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. less paper (OPD IPD) 2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการเชื่อมต่อและจัดการระบบฐานข้อมูล 3. การใช้ Telemedicine 4. การใช้เทคโนโลยี เช่น AI, IOT, EMR มาช่วยในการบริหารจัดการ
3. ด้านบริการด้วยหัวใจ (Smart Service)							
S1: ภาพลักษณ์บุคลากร (Personal image)	พื้นฐาน (the must)	1. แต่งกายถูกต้องตามระเบียบตามแนวทางของสถานบริการ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 3 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	- สัญลักษณ์สามารถบ่งบอกความเป็นบุคลากรของสถานบริการได้ชัดเจน โดยพิจารณาจาก 1. คู่มือการปฏิบัติงาน 2. นโยบาย/หนังสือสั่งการของโรงพยาบาล 3. บุคลากรแต่งกายถูกต้องตามระเบียบแนวทางของสถานบริการที่สามารถเห็นอย่างเชิงประจักษ์
	ขั้นสูง (the best)	1. บุคลิกลักษณะภาพลักษณ์ สื่อให้เห็นลักษณะร่วมกันของบุคลากรในสถานพยาบาลที่ได้รับการตอบรับด้วยความพึงพอใจที่ดี				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. เครื่องแต่งกายสามารถแยกประเภทของบุคลากรได้ชัดเจน มีชื่อระบุตัวตนที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน 2. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงทำเนียบและระบุตัวตนของผู้ให้บริการได้
S2: พฤติกรรมบริการ (Service mind , service behaviour)	พื้นฐาน (the must)	1. พฤติกรรมการสื่อสาร ให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ เป็นไปตามแนวทางของสถานบริการ				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60-79 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 60	โดยพิจารณาจาก 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80

แนวทางการประเมิน	ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
			2	1	0		
	ขั้นสูง (the best)	1. วัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการที่ได้รับ การตอบรับด้วยความพึงพอใจที่ดีของผู้รับบริการ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 2. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดย 3 rd party และ วิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงถอดบทเรียนแบบเป็นรูปธรรมหรือได้รับ รางวัลด้านพฤติกรรมจากหน่วยงานต่างๆ
S3: คุณภาพบริการ (Service Quality)	พื้นฐาน (the must)	1. ผ่านการประเมินมาตรฐานคุณภาพที่ กระทรวงกำหนด				2 = ผ่านการประเมิน HA ชั้น3 1 = อยู่ระหว่างขอรับการประเมิน HA ชั้น3 0 = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน HA ชั้น3	โดยพิจารณาจาก 1. ผ่านมาตรฐาน HA ชั้น3
	ขั้นสูง (the best)	1. เข้าการประเมินการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ระดับสากล				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีจุดบริการให้คำปรึกษาแก่นักกลับบ้าน หรือมีการติดตามหลังการรับบริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบอื่นๆอย่างเป็นรูปธรรม 2. ผ่านมาตรฐานระดับสากล เช่น AHA JCI
S4 ความเป็นเฉพาะทาง (Specialty, staff)	พื้นฐาน (the must)	1. กำหนดจุดเด่นเฉพาะด้านของสถานพยาบาล				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. การกำหนดความเฉพาะด้านในนโยบายโรงพยาบาล
		2. บุคลากรมีศักยภาพสอดคล้องกับจุดเด่น เฉพาะด้านที่สถานบริการกำหนด				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการพัฒนาสู่ความเฉพาะด้าน ทั้งด้านบุคลากร การบริหารจัดการงบประมาณ และพัสดุ
	ขั้นสูง (the best)	1. เป็นสถานที่ สำหรับศึกษาดูงาน/ศูนย์ ฝึกอบรมเฉพาะทาง				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. เป็นสถานที่ศึกษาดูงาน 2. เป็นศูนย์ฝึกอบรมเฉพาะทาง

เกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS ในระดับขั้นพื้นฐาน (The must)

แนวทางการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
		2	1	0		
1. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)						
E1: ภูมิทัศน์ (Land scape)	1. ภูมิทัศน์ภายนอกสวยงาม มีการจัดการสิ่งแวดล้อมทั่วไป สวยงาม สะอาด และปลอดภัย โดยมีพื้นที่สีเขียว				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50-69 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 50	โดยพิจารณาจาก 1. เกณฑ์การประเมินที่กำหนด (เอกสารแนบ 1)
E2: พื้นที่รอคอย (Waiting area)	1. พื้นที่ภายในสวยงาม สะอาด และปลอดภัย ผู้รับบริการมีที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50-69 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 50	โดยพิจารณาจาก 1. เกณฑ์การประเมินที่กำหนด (เอกสารแนบ 2)
E3: ห้องน้ำ (Rest room)	1. ห้องน้ำ/ส้วมมาตรฐาน สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50-69 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 50	โดยพิจารณาจาก 1. เกณฑ์การประเมินที่กำหนด (เอกสารแนบ 3)
E4: คุณภาพอากาศ (Air quality)	1. มีการคัดกรองโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ ของคนไข้และญาติ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ 2. สถานบริการ มีนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ
E5: แสง สี เสียง กลิ่น พลังงาน (Light, color, Sound, Smell, Energy)	1. แสง สี เสียงและกลิ่นไม่ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ และ เจ้าหน้าที่				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการควบคุมกำกับแสง สี เสียงและกลิ่นอย่างเหมาะสมกับการปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วย
	2. การใช้พลังงานอย่างประหยัด				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการติดตาม และควบคุมกำกับการใช้พลังงานอย่างเหมาะสม

เกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS ในระดับขั้นพื้นฐาน (The must)

แนวทางการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
		2	1	0		
2. ด้านความทันสมัย (Modernization)						
M1: ระบบ (system)	1.ระบบบริหารจัดการลระยะเวลารอคอยในทุกจุดของบริการ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 4 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 - 3 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินหรือเป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ	โดยพิจารณาจาก 1. มีระบบบริหารจัดการการนัดหมายผู้ป่วย เช่น การนัดหมายเหลือมเวลา 2. จัดระบบคิวการรอตรวจ และมีการกำหนดช่วงเวลาที่จะได้รับการตรวจ 3. ระบบบริหารจัดการเตียงผู้ป่วยในที่ไม่เกิดความแออัด 4. จัดบริการส่งต่อ – ส่งกลับ และนัดหมายอย่างเป็นรูปธรรม
M2: การขนส่ง (logistic)	1. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยภายในสถานบริการอย่างถูกต้องและปลอดภัยตามหลัก 2 P Safety				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มี CPG/ผังการปฏิบัติงาน 2. รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ระดับ G,H,I = 0
	2. ระบบการขนส่ง วัสดุ อุปกรณ์ ยา เวชภัณฑ์ และสิ่งส่งตรวจภายในโรงพยาบาลที่เป็นมาตรฐาน				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีช่องทางการขนส่งที่สามารถส่งได้ทุกสภาพอากาศ เช่น มีหลังคาคลุมทุกทางเชื่อมระหว่างตึก
M3 : เทคโนโลยี (technology)	1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูล				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีระบบป้องกัน DATA security 2. มีการส่งต่อข้อมูล ระหว่างสถานบริการภายในจังหวัดโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ด้านบริการด้วยหัวใจ (Smart Service)						

เกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS ในระดับขั้นพื้นฐาน (The must)

แนวทางการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
		2	1	0		
S1: ภาพลักษณ์บุคลากร (Personal image)	1. แต่งกายถูกต้องตามระเบียบตามแนวทางของสถานบริการ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 3 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	- สัญลักษณ์สามารถบ่งบอกความเป็นบุคลากรของสถานบริการได้ชัดเจน โดยพิจารณาจาก 1. คู่มือการปฏิบัติงาน 2. นโยบาย/หนังสือสั่งการของโรงพยาบาล 3. บุคลากรแต่งกายถูกต้องตามระเบียบแนวทางของสถานบริการที่สามารถเห็นอย่างเชิงประจักษ์
S2: พฤติกรรมบริการ (Service mind , service behaviour)	1. พฤติกรรมการสื่อสาร ให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ เป็นไปตามแนวทางของสถานบริการ				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60-79 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 60	โดยพิจารณาจาก 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80
S3: คุณภาพบริการ (Service Quality)	1. ผ่านการประเมินมาตรฐานคุณภาพที่กระทรวงกำหนด				2 = ผ่านการประเมิน HA ชั้น3 1 = อยู่ระหว่างขอรับการประเมิน HA ชั้น3 0 = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน HA ชั้น3	โดยพิจารณาจาก 1. ผ่านมาตรฐาน HA ชั้น3
S4 ความเป็นเฉพาะทาง (Specialty, staff)	1. กำหนดจุดเด่นเฉพาะด้านของสถานพยาบาล				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. การกำหนดความเฉพาะด้านในนโยบายโรงพยาบาล
	2. บุคลากรมีศักยภาพสอดคล้องกับจุดเด่นเฉพาะด้านที่สถานบริการกำหนด				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการพัฒนาสู่ความเฉพาะด้าน ทั้งด้านบุคลากร การบริหารจัดการงบประมาณ และพัสดุ

เกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS ในระดับขั้นพื้นฐานสูง (The best)

แนวทางการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
		2	1	0		
1. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)						
E1: ภูมิทัศน์ (Land scape)	1. การปรับภูมิทัศน์ภาพรวมที่เอื้อต่อการเยียวยา (healing environment)				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = เป็นไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีพื้นที่พักผ่อนที่สร้างความรู้สึกละลาย สอดคล้องกับชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น สำหรับผู้ป่วย รวมทั้งผู้มารับบริการที่สะอาดและปลอดภัย
E2: พื้นที่รอคอย (Waiting area)	1. พื้นที่ภายในสวยงาม สะอาด และปลอดภัย ผู้รับบริการมีที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ				2 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 1 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50-69 0 = ต่ำกว่าร้อยละ 50	โดยพิจารณาจาก 1. เกณฑ์การประเมินที่กำหนด (เอกสารแนบ 2)
E3: ห้องน้ำ (Rest room)	1. ห้องน้ำ/ส้วม มีความเป็นอารยสถาปัตยกรรม (universal design) และมีความผ่อนคลาย				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. ห้องน้ำ/ส้วม ที่มีความจำเพาะ เช่น สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ ทุกเพศสภาพ หญิงตั้งครรภ์ และเด็กเล็ก 2. ห้องน้ำ/ส้วม ที่มีลักษณะสร้างความรู้สึกละลาย สะดวกสบาย มีการนำเทคโนโลยี non-touch ประยุกต์ใช้
E4: คุณภาพอากาศ (Air quality)	1. การพัฒนาระบบ Air Conditioned Ward				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = เป็นไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีระบบการควบคุมคุณภาพของอากาศทั้งภายในและภายนอกอาคาร ผ่าน Airquality index และ Indoor air quality อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมาตรฐาน air change 12 ข้อ/ห้อง Negative Pressure
E5: แสง สี เสียง กลิ่น พลังงาน (Light, color, Sound, Smell, Energy)	1. การใช้พลังงานอย่างประหยัด				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 3 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1-2 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีนวัตกรรมในการลดการใช้พลังงานในกระบวนการทำงาน 2. การนำพลังงานสะอาดมาใช้แทนแหล่งพลังงานปกติ 3. เกิดผลลัพธ์การลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลดลง

เกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS ในระดับขั้นพื้นฐานสูง (The best)

แนวทางการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
		2	1	0		
2. ด้านความทันสมัย (Modernize)						
M1: ระบบ (system)	1. ระบบบริการที่เอื้อต่อการจัดบริการอย่างมีประสิทธิภาพ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2- 3 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. จัดบริการ one stop service ทุกจุดบริการ 2. ระบบนัดหมายและระบบดูแลผู้ป่วยโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 3. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการเตียงผู้ป่วย
M2: การขนส่ง (logistic)	1. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทั้งภายใน และภายนอกสถานบริการอย่างถูกต้องและปลอดภัยตามหลัก 2 P Safety				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เช่น GPS, RFID
	2. ระบบขนส่งภายในสถานบริการที่เป็นอัตโนมัติ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีในระบบขนส่งอย่างเป็นรูปธรรม เช่น ลิฟต์ ท่อลม AGV
M3 : เทคโนโลยี (technology)	1. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการทำงาน				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 3 - 4 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 -2 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. less paper (OPD IPD) 2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการเชื่อมต่อและจัดการระบบฐานข้อมูล 3. การใช้ Telemedicine 4. การใช้เทคโนโลยี เช่น AI, IOT, EMR มาช่วยในการบริหารจัดการ

เกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS ในระดับขั้นพื้นฐานสูง (The best)

แนวทางการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน			หมายเหตุ	รายละเอียด
		2	1	0		
3. ด้านบริการด้วยหัวใจ (Smart Service)						
S1: ภาพลักษณ์บุคลากร (Personal image)	1. บุคลิกลักษณะภาพลักษณ์ สื่อให้เห็นลักษณะร่วมกันของบุคลากรในสถานพยาบาลที่ได้รับการตอบรับด้วยความพึงพอใจที่ดี				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. เครื่องแต่งกายสามารถแยกประเภทของบุคลากรได้ชัดเจน มีชื่อระบุตัวตนที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน 2. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงทำเนียบและระบุตัวตนของผู้ให้บริการได้
S2: พฤติกรรมบริการ (Service mind , service behaviour)	1. วัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการที่ได้รับการตอบรับด้วยความพึงพอใจที่ดีของผู้รับบริการ				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 2. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดย 3 rd party และวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงถอดบทเรียนแบบเป็นรูปธรรมหรือได้รับรางวัลด้านพฤติกรรมจากหน่วยงานต่างๆ
S3: คุณภาพบริการ (Service Quality)	1. เข้าการประเมินการรับรองคุณภาพมาตรฐานระดับสากล				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. มีจุดบริการให้คำปรึกษาก่อนกลับบ้าน หรือมีการติดตามหลังการรับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบอื่น ๆ อย่างเป็นรูปธรรม 2. ผ่านมาตรฐานระดับสากล เช่น AHA JCI
S4 ความเป็นเฉพาะทาง (Specialty, staff)	1. เป็นสถานที่ สำหรับศึกษาดูงาน/ศูนย์ฝึกอบรมเฉพาะทาง				2 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 2 ข้อ 1 = เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน 1 ข้อ 0 = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน	โดยพิจารณาจาก 1. เป็นสถานที่ศึกษาดูงาน 2. เป็นศูนย์ฝึกอบรมเฉพาะทาง

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดการประเมิน E1: ภูมิทัศน์ (Land scape)

ลำดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน		ผลรวม
		1 (มี)	0 (ไม่มี)	
1	มีป้ายแสดงชื่อโรงพยาบาลเป็นตัวอักษรภาษาไทย หากมีภาษาต่างประเทศต้องเล็กกว่าภาษาไทย โดยแสดงไว้ในบริเวณโรงพยาบาล หรือตัวอาคารที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจนจากภายนอก ในระยะ 100 เมตร			
2	สถานบริการมีระบบแสงสว่างส่องในเวลากลางวัน			
3	การติดตั้งป้ายบอกทางไปพื้นที่สำคัญ เช่น พื้นที่ให้บริการผู้ป่วย ทางสัญจรระหว่างอาคารหรือทางเดินเชื่อมห้องน้ำ ทางหนีไฟชัดเจนไม่เล็กเกินไป			
4	ความกว้างของช่องทางเข้า - ออกหลักเหมาะกับการสัญจร			
5	ติดตั้งแผนผังของโรงพยาบาลอยู่ในที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน			
6	ทางสัญจรระหว่างระหว่างอาคาร หรือทางเชื่อม (COVERED WAY) มีหลังคาคลุม			
7	ลักษณะพื้นที่ทางลาดผิวไม่ลื่น และมีการติดตั้งราวจับเพื่อช่วยพยุงตัว			
8	มีการจัดการขยะมูลฝอย และขยะติดเชื้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน พร้อมทั้งมีเส้นทาง การเคลื่อนย้ายของสกปรก (ขยะ, ผ้าเปื้อนและเครื่องมือใช้แล้ว) ไปสู่สถานที่รวบรวม ที่เหมาะสมตามมาตรฐาน IC			
9	มีการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารให้มี ความสะอาดใน การให้บริการ สะอาดเป็นระเบียบปราศจากขยะเรื้อยราด ไม่มีหยากไย่ตามฝ้าเพดาน ขอบหน้าต่างไม่มีฝุ่น ละออง ระบายอากาศได้ดี แสงสว่างเพียงพอ เป็นระเบียบเรียบร้อยปลอดภัย และไม่เป็แหล่งเพาะพันธุ์ยุง			
10	มีการจัดการน้ำเสียได้มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งตามที่กฎหมายกำหนด (ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)			
11	ทางหนีไฟสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดอัคคีภัย			
12	มีนโยบายและแผนเมื่อเกิดภัยพิบัติ เช่น อัคคีภัย แผ่นดินไหว อุทกภัย วาตภัย สารเคมีรั่วไหล			
13	มีระบบดับเพลิง เช่น มีตู้ดับเพลิง และสายดับเพลิงพร้อมหัวฉีดน้ำดับเพลิงและอุปกรณ์ติดตั้งในตำแหน่งที่มองเห็นได้เด่นชัด และสามารถหยิบฉวยเพื่อนำไปใช้ได้สะดวก			
14	มีระบบเตือนภัยที่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา และระบบแสงสว่างฉุกเฉินติดตั้งในตำแหน่งที่จำเป็นพร้อมทำงานทันทีระบบหลักขัดข้อง			
15	ลิฟต์มีการตรวจสอบและซ่อมบำรุงสม่ำเสมอจากบริษัทผู้ตรวจสอบที่มีความชำนาญการเฉพาะ			

- * หมายเหตุ : 1. อ้างอิงตามแบบการตรวจฐานด้านอาคาร (การตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการในสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
: 2. อ้างอิงตามแนวทางการดำเนินงาน (Green&Clean Hospital)
: 3. อ้างอิงจากแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่รับการส่งต่อทั่วไป

เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดการประเมิน E2: พื้นที่รอคอย (Waiting area)

ลำดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน		ผลรวม
		1 (มี)	0 (ไม่มี)	
1	ผิวพื้นอาคารเรียบและมีความสะอาดเป็นระเบียบปราศจาก ขยะเรี่ยราด ไม่มีหยากไย่ตามฝ้าเพดานขอบหน้าต่างไม่มีฝุ่นละออง			
2	มีความกว้างช่องทางสัญจรรวมส่วนที่ ให้บริการผู้ป่วยไม่น้อยกว่า 2 เมตร			
3	มีระบบแสงสว่าง			
4	ติดตั้งป้ายบอกทางชัดเจน			
5	มีระบบระบายอากาศที่ดี เพียงพอ เหมาะสมและไม่อึดอัด			
6	จัดที่นั่งพักคอยในจำนวนที่เพียงพอไม่กีดขวางทางสัญจร			
7	สถานที่รอคอยแยกเป็นสัดส่วนชัดเจน ไม่แออัด			
8	ร้านอาหารในโรงพยาบาลได้มาตรฐานสุขาภิบาลอาหารของกรมอนามัย			

* หมายเหตุ :

- อ้างอิงตามแบบการตรวจฐานด้านอาคาร (การตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการในสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
- อ้างอิงจากแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่รับการส่งต่อทั่วไป

เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดการประเมิน E3: ห้องน้ำ (Rest room)

ลำดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน		ผลรวม
		1 (มี)	0 (ไม่มี)	
ความสะอาด (Health:H)				
1	พื้น ผนัง เพดาน โถส้วม ที่กอดโถส้วม โถปัสสาวะ สะอาด ไม่มีคราบสกปรก อยู่ในสภาพดีใช้งานได้			
2	ใช้สะอาด เพียงพอ และไม่มีกลิ่น ายุง ภาชนะเก็บกักน้ำ ชันตักน้ำ สะอาด อยู่ในสภาพดี ใช้งานได้			
3	กระดาษชำระเพียงพอต่อการใช้งานตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ (อาจจำหน่ายหรือบริการฟรี) หรือสายฉีดน้ำชำระที่สะอาด อยู่ในสภาพดี ใช้งานได้			
4	อ่างล้างมือ ก๊อกน้ำ กระจก สะอาด ไม่มีคราบสกปรก อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้			
5	สบู่ล้างมือ พร้อมให้ใช้ตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ			
6	ถังรองรับมูลฝอย สะอาด มีฝาปิด อยู่ในสภาพดี ไม่รั่วซึม ตั้งอยู่ในบริเวณอ่างล้างมือหรือบริเวณใกล้เคียง			
7	มีการระบายอากาศดี และไม่มีกลิ่นเหม็น			
8	สภาพท่อระบายสิ่งปฏิกูลและถังเก็บกักไม่รั่ว แตก หรือชำรุด			
9	จัดให้มีการทำความสะอาด และระบบการควบคุมตรวจตราเป็นประจำ			
ความเพียงพอ (Accessibility: A)				
10	จัดให้มีส้วมนั่งราบสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หญิงตั้งครรภ์และประชาชนทั่วไปอย่างน้อยหนึ่งที			
11	ส้วมสาธารณะพร้อมใช้งานตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ			
ความปลอดภัย (Safety: S)				
12	บริเวณที่ตั้งส้วมต้องไม่อยู่ที่ลับตา/เปลี่ยว			
13	กรณีที่มีห้องส้วมตั้งแต่ 2 ห้องขึ้นไป ให้แยกเป็นห้องส้วมสำหรับชาย - หญิง โดยมีป้ายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน			
14	ประตูที่จับเปิด - ปิด และที่ล็อคด้านใน สะอาด อยู่ในสภาพดีใช้งานได้			
15	พื้นห้องส้วมแห้ง			
16	แสงสว่างเพียงพอ สามารถมองเห็นได้ทั่วบริเวณ			

* หมายเหตุ : อ้างอิงตามมาตรฐานส้วมสาธารณะไทย (HAS)