



**ข้อมูลและแนวทางประกอบการตรวจราชการแบบบูรณาการ
ของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
การตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล**



จัดทำโดย สำนักตรวจราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สารบัญ

หน้า

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ความเชื่อมโยงของมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล กับแผนต่าง ๆ	๒
๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	๒
๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	๒
๒.๓ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	๓
๓. รายละเอียดมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล	๓
๓.๑ มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล	๓
๓.๒ โครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกหนี้ ธ.ก.ส. พักชำระหนี้ฯ	๕
๓.๓ โครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ฯ	๖
๓.๔ มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้	๗
๓.๕ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑	๘
๔. บทวิเคราะห์มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล	๙
๔.๑ บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการพักชำระหนี้เกษตรกรที่ผ่านมา โดย สถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์	๙
๔.๒ ความคิดเห็นต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล	๑๐
๔.๒.๑ ธนาคารแห่งประเทศไทย	๑๐
๔.๒.๒ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๑๑
๔.๒.๓ สำนักงานประมาณ	๑๒
๕. กรอบแนวทางการตรวจติดตาม	๑๓
๕.๑ วัตถุประสงค์ในการตรวจติดตาม	๑๓
๕.๒ กรอบประเด็นการตรวจติดตาม	๑๓
๕.๓ ขอบเขตการตรวจติดตาม	๑๓
๕.๔ ระยะเวลาในการตรวจติดตาม	๑๔
๕.๕ การจัดทำรายงานผลการตรวจติดตาม	๑๔
คำอธิบายศัพท์	๑๕
ประเด็นการตรวจติดตาม รอบที่ ๑	๑๖
ประเด็นการตรวจติดตาม รอบที่ ๒	๒๐
รูปแบบรายงานผลการตรวจติดตาม รอบที่ ๑ - ๒	๒๓

แผนภาพประกอบการตรวจติดตาม
นโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

หน้า

แผนภาพที่ ๑	แนวทางการดำเนินงานมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล	๔
แผนภาพที่ ๒	ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ฯ	๕
แผนภาพที่ ๓	มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้	๘

**บัญชีเอกสารประกอบการตรวจติดตาม
นโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล**

- เอกสารหมายเลข ๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดมาตรการในการพักหนี้เกษตรกรและผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- เอกสารหมายเลข ๒ - ๓ รายละเอียดมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้”
- เอกสารหมายเลข ๔ บัญชีรายชื่อศูนย์เรียนรู้ธนาคาร (ศูนย์เรียนรู้ต้นแบบหัวขบวน)
- เอกสารหมายเลข ๕ บัญชีรายชื่อวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี
- เอกสารหมายเลข ๖ บัญชีรายชื่อวิทยาลัยการอาชีพ
- เอกสารหมายเลข ๗ บัญชีรายชื่อศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.)
- เอกสารหมายเลข ๘ บัญชีรายชื่อศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
- เอกสารหมายเลข ๙ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑



<https://me-qr.com/oAztpxMn>

QR Code : บัญชีเอกสารประกอบการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล
ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อมูลและแนวทางประกอบการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ คำแถลงนโยบายของรัฐบาล นายเศรษฐา ทวีสิน แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖ ได้กำหนดให้การแก้ปัญหาหนี้สินทั้งในภาคเกษตร ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน เป็นนโยบายเร่งด่วนนโยบายแรก โดยรัฐบาลจะลดภาระพี่น้องเกษตรกรด้วยการพักหนี้เกษตรกรตามเงื่อนไขและคุณสมบัติที่เหมาะสม และมีนโยบายที่จะส่งผลกระทบต่อระยะยาว สามารถสร้างชีวิตที่ดีกว่าให้กับประชาชนคนไทยในหลายมิติ ครอบคลุมตั้งแต่การสร้างรายได้ สร้างโอกาส และสร้างคุณภาพชีวิต โดยรัฐบาลจะใช้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” โดยการสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพ และผลิตภาพของภาคการเกษตรควบคู่ไปด้วยกัน

๑.๒ คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖ ได้มีมติมอบหมายให้รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง (นายจุลพันธ์ อมรวิวัฒน์) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดมาตรการในการพักหนี้เกษตรกรและผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เป็นระยะเวลา ๓ ปี และ ๑ ปี ตามลำดับ และให้เสนอมาตรการดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีโดยด่วนภายใน ๒ สัปดาห์

๑.๓ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖ ได้มีมติฯ ดังนี้

๑.๓.๑ รับทราบการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดมาตรการในการพักหนี้เกษตรกรและผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (เอกสารหมายเลข ๑)

๑.๓.๒ เห็นชอบมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อย รวมถึงการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ผู้เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ดังกล่าว ภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้”

๑.๓.๓ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๑๒,๐๙๖ ล้านบาท โดยมอบหมายให้ ธ.ก.ส. ทำความตกลงกับสำนักงานงบประมาณเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณเป็นรายปีตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของ ธ.ก.ส. ต่อไป

๑.๔ มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของมาตรการพักชำระหนี้เกษตรกรระยะเวลา ๓ ปี ตามที่รัฐบาลได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา โดยจะดำเนินการเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑.๔.๑ มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อย ธ.ก.ส. จำนวน ๒.๖๙๘ ล้านราย ที่มีหนี้เงินต้นคงเหลือทุกสัญญารวมกัน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท และมีสถานะเป็นหนี้ปกติและ/หรือเป็นหนี้ค้างชำระ (หนี้ ๐ - ๓ เดือน และหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non - Performing Loans : NPLs)) ได้รับสิทธิในการพักชำระหนี้ระยะแรก ๑ ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ โดยเกษตรกรที่ต้องการรับสิทธิสามารถแสดงความประสงค์เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ลูกหนี้ที่มีสถานะเป็น NPLs สามารถเข้าร่วมมาตรการได้เมื่อได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ของ ธ.ก.ส. แล้ว

๑.๔.๒ การพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ ธ.ก.ส. ผู้ที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ดังกล่าว ภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” เพื่อเป็นการบรรเทาภาระหนี้สิน โดย ธ.ก.ส. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการอบรมเกษตรกรคู่ขนานไปกับการพักชำระหนี้ เป็นการเพิ่มโอกาสให้เกษตรกร นำเงินไปลงทุน ปรับเปลี่ยน หรือขยายการประกอบอาชีพ สำหรับการอบรมอาชีพ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป รวมทั้งช่วยฟื้นฟูเกษตรกรให้มีศักยภาพ และมีความสามารถในการแข่งขัน สร้างรายได้เพียงพอ ต่อการดำรงชีวิต เพิ่มความสามารถในการชำระหนี้ และส่งเสริมวินัยการเงิน ส่งผลให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้นในระยะยาว

(เอกสารหมายเลข ๒ - ๓)

๑.๕ กระทรวงการคลังคาดว่า มาตรการพักชำระหนี้เกษตรกรดังกล่าวจะมีส่วนช่วยในการเพิ่มสภาพคล่อง ให้เกษตรกรรายย่อยให้สามารถมีรายได้เหลือเพียงพอต่อรายจ่ายที่จำเป็นในครัวเรือน รวมถึงมีโอกาสขยายการลงทุน ในการประกอบอาชีพและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตให้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ อันจะนำไปสู่การเพิ่มกำลังซื้อในระบบเศรษฐกิจฐานราก เพื่อสร้างความมั่นคงของเกษตรกรและเศรษฐกิจฐานราก อย่างยั่งยืนต่อไป

๑.๖ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อย ตามนโยบายรัฐบาล เป็นการดำเนินมาตรการตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และเป็นมาตรการที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อเกษตรกร โดยมุ่งส่งเสริมให้เกษตรกรมีสภาพคล่องที่ดีขึ้น มีโอกาสในการพัฒนาทักษะอาชีพ และขยายโอกาสในการ ประกอบอาชีพ ซึ่งมุ่งหวังให้เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการมีรายได้เพิ่มมากขึ้น มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีความสุข ในการดำรงชีวิตมากยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อสภาพสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ จึงเห็นสมควรที่ ผู้ตรวจราชการจะได้ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนให้มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อย ตามนโยบายรัฐบาล ทั้งในส่วนของการเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ของเกษตรกร และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟู ลูกหนี้ ธ.ก.ส. ผู้ที่เข้าร่วมมาตรการ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของมาตรการต่อไป

๒. ความเชื่อมโยงของมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล กับแผนต่าง ๆ

๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ

มาตรา ๗๓ กำหนดให้ รัฐพึงจัดให้มีมาตรการหรือกลไกที่ช่วยให้เกษตรกรประกอบอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลผลิตมีปริมาณและคุณภาพสูง มีความปลอดภัย ใช้ต้นทุนต่ำ และสามารถแข่งขัน ในตลาดได้

๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (แผนระดับที่ ๑) มุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนในการพัฒนา การพึ่งพาตนเอง โดยใช้ข้อมูลความรู้ และการยกระดับการเรียนรู้ของครัวเรือน เพื่อปรับการคิดเชิงระบบ การวางแผนอนาคต การเพิ่มทักษะ ทางการเงิน ระบบการผลิตด้านอาชีพ และการเพิ่มความสามารถในการประกอบการธุรกิจ การบริหารจัดการ อันเป็นการสร้างการเรียนรู้จากภายในเพื่อสร้างคนที่มีระบบคิดที่มีเหตุผลและพึ่งพาตนเองได้ ตามแนวทาง หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยมีเป้าหมายในการปรับพฤติกรรมระดับครัวเรือนให้มีขีดความสามารถ ในการจัดการวางแผนชีวิต สุขภาพ ครอบครัว การเงินและอาชีพ

๒.๓ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นที่ ๑๖ เศรษฐกิจฐานราก

แผนแม่บทย่อย ๑๖๐๑๐๑ : การยกระดับศักยภาพการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ (แผนระดับที่ ๒) โดยการเพิ่มพูนองค์ความรู้และทักษะในการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจของเกษตรกร แรงงานทั่วไป และกลุ่มประชากรที่มีรายได้น้อยให้เป็นผู้ประกอบการ ผ่านการสนับสนุนการช่วยเหลือทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อยกระดับองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้า รวมถึงการพัฒนาสู่การเป็นวิสาหกิจรายย่อยเพื่อยกระดับและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและก่อให้เกิดการสร้างรายได้ได้ด้วยตนเอง รวมถึงการบริหารจัดการหนี้สินอย่างยั่งยืน และการใช้ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมมายกระดับห่วงโซ่อุปทานให้ เป็นห่วงโซ่คุณค่าที่สามารถก่อให้เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชนได้อย่างเป็นธรรม

๓. รายละเอียดมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๓.๑ มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๓.๑.๑ กลุ่มเป้าหมาย

เกษตรกรและบุคคลที่มีต้นเงินหนี้คงเหลือทุกสัญญารวมกัน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท และมีสถานะเป็นหนี้ปกติและหนี้ค้างชำระ (หนี้ค้างชำระ ๐ - ๓ เดือน และหนี้ที่ไม่ได้ชำระคืนตามข้อกำหนดตามสัญญา (NPL: Non - Performing Loan))

๓.๑.๒ ระยะเวลาดำเนินการ

๑) ลูกหนี้ที่ประสงค์เข้าร่วมโครงการสามารถแสดงความประสงค์เข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

๒) ลูกหนี้ที่ได้รับสิทธิ์เข้าร่วมโครงการจะได้รับสิทธิ์พักชำระหนี้ต้นเงินและลดดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา ๓ ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดย ธ.ก.ส. จะทำการสอบทานศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้ทุกปี

๓.๑.๓ หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

๑) ลูกหนี้ต้องสมัครใจเข้าร่วมมาตรการ

๒) เงื่อนไขตามมาตรการ

๒.๑) ต้องไม่เป็นลูกหนี้ถูกดำเนินคดี บุคคลล้มละลาย มีสัญญาตัดหนี้สูญ หรือเป็นสมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร (กฟก.) ตามมติคณะรัฐมนตรีที่ได้รับการช่วยเหลือจากรัฐบาลแล้ว

๒.๒) ต้นเงินกู้คงเหลือไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท โดยไม่นับรวมแหล่งเงินทุนอื่น

๒.๓) ประเภทสัญญาเงินกู้ไม่เข้าร่วมโครงการ เช่น โครงการนโยบายรัฐ/สัญญาเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (OD : Over Draft), ตัวสัญญาใช้เงิน (P/N : Promissory note), ฉ.๓๕ และสัญญาเงินกู้ที่ได้รับการช่วยเหลือหรือมีเงื่อนไขพิเศษตามมาตรการอื่น

๓) ธ.ก.ส. จะดำเนินการคงชั้นเดิมของสัญญาที่มีสิทธิ์เข้าร่วมมาตรการ กรณีลูกหนี้แสดงความประสงค์เข้าร่วมมาตรการตามระยะเวลาที่กำหนด โดยจะให้คงชั้นหนี้เดิมไว้ตลอดระยะเวลาพักชำระหนี้ และกรณีสถานะหนี้ค้าง ๐ - ๓ เดือน ให้ยกเว้นเบี้ยปรับที่เกิดขึ้นถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

๔) ในระหว่างพักชำระหนี้ โดยลูกหนี้ประสงค์จะชำระหนี้ ธ.ก.ส. จะเปลี่ยนลำดับตัดชำระหนี้ ดังนี้

๔.๑) หนี้ปกติ/ค้าง ๐ - ๓ เดือน ธ.ก.ส. จะตัดต้นเงินและดอกเบี้ยในอัตราส่วน ๕๐ : ๕๐

๔.๒) หนี้ค้างชำระ (NPL) ธ.ก.ส. จะตัดชำระต้นเงินทั้งจำนวน

๕) การออกจากมาตรการ จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไข ดังนี้

๕.๑) ต้องเป็นลูกค้าที่เข้าร่วมมาตรการมาแล้วอย่างน้อย ๑ ปี

๕.๒) ลูกค้าที่ก่อภาระหนี้เพิ่ม ทั้งกับ ธ.ก.ส. หรือสถาบันการเงินอื่นระหว่างเข้าร่วม มาตรการ ธ.ก.ส. จะพิจารณาให้ออกจากมาตรการ

๓.๑.๔ แนวทางการดำเนินงานมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๑) ลูกค้าของ ธ.ก.ส. แสดงความประสงค์เข้าร่วมมาตรการผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile โดยเมื่อเข้าสู่แอปพลิเคชันแล้ว หน้าจอจะแสดงรายละเอียดเงื่อนไขการเข้าร่วมโครงการ เมื่อลูกค้าอ่านรายละเอียดเงื่อนไขอย่างละเอียดและเข้าใจแล้ว หากประสงค์จะเข้าร่วมโครงการให้ทำการกดปุ่ม เริ่มต้นและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่มยืนยันข้อมูล

๒) ตรวจสอบสิทธิ์ ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ด้วยหมายเลขบัตรประชาชน

๓) กรณีลูกค้าที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ธ.ก.ส. จะนัดหมายลูกค้าผ่าน Push Notification บนแอปพลิเคชัน BAAC Mobile (กรณีลูกค้าที่ไม่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ หน้าจอแอปพลิเคชันจะแสดงผล ว่าท่านไม่ได้รับสิทธิ์)

๔) ลูกค้าไปที่จุดนัดหมายพร้อมผู้ค้ำประกัน โดยทั้งผู้กู้และผู้ค้ำประกัน จะต้อง นำบัตรประชาชนตัวจริงไปด้วย เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงตน

๕) ธ.ก.ส. ทำการสอบทานศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้ และจัดทำข้อตกลง ต่อท้ายหนังสือกู้เงิน พร้อมลงนามในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์



แผนภาพที่ ๑ แนวทางการดำเนินงานมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๓.๑.๕ ระหว่างพักชำระหนี้

๑) ธ.ก.ส. จะส่งเสริมการอบรม และส่งเสริมฟื้นฟูการประกอบอาชีพให้แก่ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ โดยบูรณาการร่วมกับส่วนงานราชการ ปีละ ๓๐๐,๐๐๐ ราย

๒) สนับสนุนสินเชื่อเพื่อฟื้นฟู เพื่อซื้อปัจจัยการผลิต โดยให้วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๓.๒ โครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้

๓.๒.๑ หลักการและเหตุผล

ภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล เพื่อลดภาระหนี้สิน และฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพอาชีพภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้”

๓.๒.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาศักยภาพอาชีพเดิม อาชีพเสริม และอาชีพใหม่ของเกษตรกร โดยนำเทคโนโลยี นวัตกรรม ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น มาประยุกต์ใช้ในการลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เพิ่มรายได้ เชื่อมโยงภาคีเครือข่ายด้านการตลาด ตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน และสร้างภูมิคุ้มกันด้านการเงินด้วยการเพิ่มทักษะทางการเงินและดิจิทัล

๓.๒.๓ เป้าหมาย

ฟื้นฟู พัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ ๓ ปี ปีละ ๓๐๐,๐๐๐ ราย รวม ๙๐๐,๐๐๐ ราย จากลูกค้า ธ.ก.ส. ที่สมัครใจเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๓.๒.๔ ระยะเวลา : ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๓.๒.๕ ขั้นตอนการดำเนินงานฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้

- ๑) แสดงความประสงค์การเข้าร่วมโครงการฯ โดยธนาคารฯ จะดำเนินการ ดังนี้
 - ๑.๑) จัดทำข้อตกลงการเข้าร่วมโครงการฯ
 - ๑.๒) ประเมินศักยภาพของลูกค้าผู้ประสงค์จะเข้าร่วมอบรม
 - ๑.๓) จัดกลุ่มความต้องการพัฒนา
 - ๑.๔) จัดลำดับก่อนหลัง
- ๒) สำรองตลาด และศูนย์พัฒนาอาชีพ
- ๓) ออกแบบหลักสูตร โดยสร้างเมนูอาชีพตามบริบทความพร้อมของพื้นที่ และสอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่
- ๔) ในการฟื้นฟู และพัฒนาอาชีพ ผู้เข้าอบรมจะได้รับการฝึกปฏิบัติจริง พร้อมทั้งส่งเสริมการประกอบอาชีพ โดยเน้นอาชีพเสริม เพิ่มอาชีพใหม่ ดูแลอาชีพเดิม
- ๕) ธ.ก.ส. จะติดตามเป็นพี่เลี้ยง และเป็นที่ปรึกษาในการประกอบอาชีพให้กับผู้เข้าอบรม

ขั้นตอนการดำเนินงาน



แผนภาพที่ ๒ ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้

๓.๒.๖ งบประมาณ : ระยะเวลาที่ ๑ จำนวน ๑,๐๐๐ ล้านบาท

๓.๒.๗ การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในภาคส่วนต่าง ๆ

ธ.ก.ส. จะดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ โดยร่วมกับภาคีเครือข่ายภาครัฐ และเอกชน สถาบันการศึกษา ศูนย์เรียนรู้ผู้ประกอบการหัวขบวน Smart farmer โดยใช้หลักสูตรอาชีพ ทางเลือกตามความต้องการของตลาด ภูมิสังคม และความต้องการพัฒนาของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีการ สนับสนุนปัจจัยการผลิตในระยะแรก เพื่อสอนให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถทำได้ด้วยตนเอง โดยมีภาคี เครือข่าย ดังนี้

๑) ศูนย์เรียนรู้ต้นแบบหัวขบวนจากโครงการแก๊สรั้ง แก้งจัน ตามแนวทาง Design & Manage by Area (D&MBA) โดยเรียนรู้จากวิสาหกิจชุมชน/กลุ่มเกษตรกร ๘๔ ราย และผู้ประกอบการ ๑๔ ราย

๒) ศูนย์เรียนรู้ธนาคาร โดยเรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ต้นแบบ ๗๖ แห่ง และต้นแบบ ผู้ประกอบการหัวขบวน (Small and Medium Agricultural Enterprise : SMAE) สาขาละ ๑ ราย

๓) สถาบันการศึกษา โดยเรียนรู้จากวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ๔๔ แห่ง และวิทยาลัยการอาชีพ ๑๔๓ แห่ง

๔) ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) โดยเรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ฯ ศพก. ระดับอำเภอ ๘๗๘ แห่ง และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ๖๔ แห่ง

(เอกสารหมายเลข ๔ - ๘)

๓.๓ โครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูผู้ประกอบการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้

สำหรับโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูผู้ประกอบการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ เป็นโครงการ ต่อเนื่องจากมาตรการพักชำระหนี้ และโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ ซึ่งหลังจากลูกค้า พักชำระหนี้ ที่ได้รับการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพฯ แล้ว หากต้องการเงินทุนในการฟื้นฟูผู้ประกอบการประกอบอาชีพ หรือปรับเปลี่ยนการประกอบอาชีพให้เหมาะสมกับพื้นที่ที่สามารถขอสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูผู้ประกอบการประกอบอาชีพ ได้

๓.๓.๑ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้าที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ ได้มีเงินทุนในการ ฟื้นฟูผู้ประกอบการประกอบอาชีพ การจัดหาปัจจัยการผลิต หรือเพื่อการปรับเปลี่ยนการประกอบอาชีพให้เหมาะสม กับพื้นที่และความต้องการของตลาด

๒) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้าที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ ได้พัฒนาศักยภาพ ในการประกอบอาชีพ หรือการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมทางการเกษตรมาใช้ในกระบวนการผลิตหรือการ ประกอบอาชีพ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้หรือเพื่อลดต้นทุนการผลิต รวมทั้งการประกอบอาชีพเสริม

๓.๓.๒ กลุ่มเป้าหมาย

เกษตรกรลูกค้าที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และผ่านการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพอาชีพลูกค้าพักชำระหนี้

๓.๓.๓ ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตั้งแต่คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีมติเห็นชอบ และสิ้นสุดการจ่ายเงินกู้ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดยกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดหนังสือกู้เงินไม่เกิน ๓ ปี และไม่เกินวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐

๓.๓.๔ งบประมาณ : ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท

๓.๓.๕ วงเงินสินเชื่อ

รายละเอียดไม่เกิน ๑ แสนบาท (อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ MRR - ๑.๕๗๕ ต่อปี (๖.๙๗๕ - ๑.๕๗๕ = ๕.๔๐)

๓.๓.๖ หลักประกัน

ใช้หลักประกันตามวิธีปฏิบัติปกติของ ธ.ก.ส. เป็นลำดับแรก กรณีมีเหตุผ่อนผัน ดังนี้

- ๑) กรณีลูกค้าผู้กู้ใช้บุคคลตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไปค้ำประกัน ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท
 - ๒) กรณีใช้บุคคลรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกัน ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- โดยแยกวงเงินค้ำประกันต่างหากจากวงเงินค้ำประกันปกติตามข้อบังคับของ ธ.ก.ส.

๓.๔ มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้

สำหรับลูกค้าที่เป็นเกษตรกร และลูกค้าบุคคลของ ธ.ก.ส. หากทำการชำระสินเชื่อ จะมีสิทธิลุ้นรางวัลตามสโลแกน “ชำระดีมีโชค”

๓.๔.๑ วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อจูงใจให้ลูกค้าที่มีศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้ ได้รับสิทธิในการลุ้นรางวัลจากการชำระหนี้
- ๒) เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการชำระหนี้
- ๓) เพื่อลดภาระหนี้ของลูกค้าในอนาคต

๓.๔.๒ กลุ่มเป้าหมาย

- ๑) เกษตรกร และบุคคลที่กู้เงินตามข้อบังคับ ฉบับที่ ๔๔ และ ๔๕
- ๒) ลูกค้า ที่มีสถานะเป็นหนี้ปกติ หรือหนี้ ๐-๓ เดือน หรือหนี้ค้างชำระ (NPLs)
- ๓) ลูกค้า ที่ไม่มีสินเชื่อสัญญาเบิกเกินบัญชี (Over Draft : OD) Type 1001 และ 1003
- ๔) ลูกค้า ที่ไม่มีหนี้ดำเนินคดี หรือลูกค้าที่มีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ตามกฎหมายล้มละลาย (กรมบังคับคดี) ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

๓.๔.๓ ระยะเวลาดำเนินการ : ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗

๓.๔.๔ งบประมาณโครงการ : ๕๐๐ ล้านบาท

๓.๔.๕ พื้นที่ดำเนินการ : ทั่วประเทศ

๓.๔.๖ รูปแบบโครงการ : เก็บข้อมูลการชำระหนี้ของลูกค้าในระยะเวลาโครงการเพื่อออกสลากนำมาจับรางวัล

๓.๔.๗ เงื่อนไขการรับสิทธิ์และลุ้นรางวัล

- ๑) จากการชำระดอกเบี้ย : สะสมครบทุก ๆ ๑,๐๐๐ บาท จะได้รับสิทธิ์ ดังนี้
 - ๑.๑) หลังชำระแล้วไม่มีบิลค้างและชำระดอกเบี้ยเสร็จสิ้น จะได้รับ ๓ สิทธิ์
 - ๑.๒) หลังชำระแล้วไม่มีบิลค้างและชำระดอกเบี้ยได้บางส่วน จะได้รับ ๒ สิทธิ์
 - ๑.๓) หลังชำระแล้วมีบิลค้าง จะได้รับ ๑ สิทธิ์
 - ๒) จากการชำระต้นเงิน : สะสมครบทุก ๆ ๑,๐๐๐ บาท จะได้รับสิทธิ์ ดังนี้
 - ๒.๑) หลังชำระแล้วไม่มีบิลค้าง จะได้รับ ๒ สิทธิ์
 - ๒.๒) หลังชำระแล้วมีบิลค้าง จะได้รับ ๑ สิทธิ์
- ทั้งนี้ จะประมวลผลการชำระดอกเบี้ยและต้นเงินทุกสิ้นวันสะสมยอดการชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส และยอดการชำระต้นเงินตลอดระยะเวลาโครงการ

๓.๔.๘ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) ลูกค้าผู้เข้าร่วมโครงการมีวินัยทางการเงินขึ้น (โดยดูจากความสำเร็จในการชำระหนี้เพิ่มขึ้น)
- ๒) ลูกค้าผู้เข้าร่วมโครงการมีหนี้สินลดลง (โดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา)
- ๓) มีลูกค้าเข้าร่วมโครงการจำนวนมาก

ในการมอบหมายตามวรรคหนึ่ง คณะรัฐมนตรีต้องพิจารณาภาระทางการคลังของรัฐที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐซึ่งได้รับมอบหมายนั้น และแนวทางการบริหารจัดการภาระทางการคลังของรัฐ และผลกระทบจากการดำเนินการดังกล่าว

ภาระที่รัฐต้องรับชดเชยค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ต้องมียอดคงค้างทั้งหมด รวมกันไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการกำหนด

ให้หน่วยงานของรัฐซึ่งได้รับมอบหมายตามมาตรา นี้ ไม่ว่าการมอบหมายนั้นจะเกิดขึ้นก่อน พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับหรือไม่ จัดทำประมาณการต้นทุนทางการเงินและการบริหารจัดการที่รัฐจะต้อง รับภาระทั้งหมดสำหรับกิจกรรม มาตรการ หรือโครงการนั้น ๆ และแจ้งให้คณะกรรมการ และกระทรวงการคลังทราบ

(เอกสารหมายเลข ๙)

๔. บทวิเคราะห์มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๔.๑ บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานมาตรการพักชำระหนี้เกษตรกรที่ผ่านมา

โดย สถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์

จากการถอดบทเรียนการพักชำระหนี้เกษตรกรไทย พบว่า มาตรการพักชำระหนี้ที่ผ่านมา สามารถแบ่งออกได้เป็น ๒ รูปแบบ คือ การพักหนี้แบบวงกว้าง เช่น โครงการเกษตรประชาัฐ และการพักหนี้ แบบเฉพาะกลุ่ม เช่น ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติต่าง ๆ ซึ่งมาตรการส่วนใหญ่เป็นการพักชำระเฉพาะเงินต้น อย่างเดียวและทำในวงกว้าง ทำให้มีเกษตรกรเข้าร่วมมาตรการเป็นจำนวนมาก ทั้งลูกหนี้ที่มีปัญหาและลูกหนี้ที่ยัง สามารถจ่ายหนี้ได้ตามปกติ โดยการถอดบทเรียนการพักชำระหนี้เกษตรกรไทยครั้งนี้ใช้ข้อมูลสินเชื่อรายสัญญา ของลูกหนี้ตัวอย่าง ๑ ล้านคน ที่สุ่มจากลูกหนี้รายย่อยของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ในช่วงปี ๒๕๕๗ – ๒๕๖๖ พบว่า ตลอด ๙ ปี ที่ผ่านมามีการพักหนี้เกษตรกรมากถึง ๑๓ มาตรการ มีเกษตรกร เข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก และกว่าร้อยละ ๔๒ อยู่ในมาตรการพักหนี้ยาวนานเกิน ๔ ปี และข้อมูลสินเชื่อ รายสัญญาจากเครดิตบูโรชี้ให้เห็นว่าเกษตรกรกว่าร้อยละ ๙๐ มีหนี้สินเฉลี่ยมากกว่า ๔๕๐,๐๐๐ บาท ต่อครัวเรือน และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องที่สำคัญ คือ ครัวเรือนเกษตรกรมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถปิดจบหนี้ได้ เนื่องจาก ปริมาณหนี้สูงเกินกว่าศักยภาพในการชำระหนี้ โดยส่วนใหญ่สามารถจ่ายคืนได้เพียงดอกเบี้ยเท่านั้น โดยจะเห็น ได้จากเกษตรกรที่เข้าร่วมมาตรการพักหนี้ มียอดหนี้สูงขึ้นกว่ากลุ่มที่ไม่ได้เข้าร่วมมาตรการอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเกิดจากสาเหตุ ดังนี้

- ร้อยละ ๗๗ ของลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการได้รับสินเชื่อใหม่ระหว่างการพักหนี้
- ร้อยละ ๕๐ ของลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการขาดการจ่ายภาระดอกเบี้ยที่ยังเดินอยู่

นอกจากนี้ มาตรการพักชำระหนี้ที่ผ่านมาไม่มีเงื่อนไขในการช่วยให้ลูกหนี้รักษาวินัยการชำระหนี้ และเกษตรกร ที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ไม่มีการออมเงินหรือลงทุนทำการเกษตรเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น จากผลการศึกษาจึงสรุปได้ว่ามาตรการพักหนี้เกษตรกรในอดีตไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาหนี้ได้อย่างยั่งยืน ซึ่งสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์ ระบุว่าหากจะใช้มาตรการพักหนี้ควรดำเนินการ ดังนี้

๑) ควรดำเนินการเป็นมาตรการระยะสั้น และใช้เฉพาะในสถานการณ์รุนแรง เช่น การเกิดภัยธรรมชาติรุนแรง การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมทั้งทำในวงจำกัดสำหรับลูกหนี้ ที่ยังมีศักยภาพ แต่ประสบปัญหาในการชำระหนี้ชั่วคราวเท่านั้น

๒) ควรมีกลไกสร้างแรงจูงใจให้ลูกหนี้ทุกกลุ่มยังรักษาวินัยในการชำระหนี้อย่างต่อเนื่อง สำหรับกลุ่มลูกหนี้ดีที่สามารถชำระหนี้ได้ตามปกติต้องมีกลไกที่ทำให้ลูกหนี้ยังเลือกชำระหนี้อย่างมีวินัย ป้องกันไม่ให้เข้าร่วมมาตรการพักหนี้ เช่น การลดดอกเบี้ยสินเชื่อใหม่สำหรับลูกหนี้ที่ชำระได้ตามปกติ เพื่อสร้างแรงกระตุ้นให้ลูกหนี้ชำระหนี้ได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนลูกหนี้ที่ประสบปัญหาและจำเป็นต้องเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ ควรมีกลไกที่ยังทำให้ลูกหนี้มีแรงจูงใจและความพยายามที่จะชำระหนี้ตามความสามารถได้อย่างต่อเนื่อง โดยอาจมีแนวทางเสริมให้เกษตรกรที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้มีการปรับตัวเพื่อเพิ่มศักยภาพในการหารายได้ และลดความเสี่ยงซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้ในระยะยาว

ทั้งนี้ ในการแก้ปัญหาหนี้เกษตรกรอย่างยั่งยืน ภาครัฐควรมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและภูมิคุ้มกันเพื่อให้เกษตรกรทุกกลุ่มสามารถชำระหนี้ได้ และลดการพึ่งเงินกู้ อีกทั้งควรให้น้ำหนักกับการช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้เรื้อรัง ซึ่งมีมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของลูกหนี้เกษตรกรทั้งหมด ตลอดจนควรพัฒนาฐานข้อมูลลูกหนี้ เพื่อช่วยให้สถาบันการเงินช่วยเหลือลูกหนี้ได้ตรงจุดขึ้น และสามารถปล่อยสินเชื่อใหม่ที่มีคุณภาพและยั่งยืนขึ้น

๔.๒ ความคิดเห็นต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๔.๒.๑ ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ให้ความเห็นต่อมาตรการการพักชำระหนี้เกษตรกร โดยในข้อวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาหนี้สินของเกษตรกรนั้นเป็นปัญหาในเชิงโครงสร้างของประเทศไทยซึ่งมีมาเป็นระยะเวลายาวนาน การแก้ปัญหาที่ผ่านมารัฐบาลจะเลือกใช้วิธีการพักชำระหนี้ แต่การใช้การพักชำระหนี้กลับพบว่าลูกหนี้มีหนี้เพิ่มมากขึ้น และมีแนวโน้มในการขาดวินัยการเงิน ลูกหนี้กว่าครึ่งหนึ่งของฐานข้อมูลรวมในพอร์ตสินเชื่อของ ธ.ก.ส. เข้าข่ายเป็นหนี้เรื้อรัง ไม่สามารถปิดบัญชีลูกหนี้ได้ ในชั้นนี้จึงเห็นว่ารัฐบาลควรใช้โอกาสนี้ในการแก้ไขปัญหามาได้อย่างจริงจัง แม้มาตรการพักชำระหนี้เกษตรกรที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีในคราวนี้จะแตกต่างจากการพักหนี้ที่ผ่านมาในบางประเด็น แต่ก็ยังมีข้อกังวลในบางประการ เนื่องจากแนวทางในภาพรวมอาจยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เกษตรกรได้อย่างยั่งยืน ดังนี้

๑) การพักชำระหนี้ไม่ควรเป็นเครื่องมือหลักของรัฐในการแก้ไขปัญหาหนี้สินให้กับเกษตรกรทุกกลุ่ม เพราะจากสถานการณ์หนี้ในปัจจุบันที่รัฐควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาให้แก่กลุ่มหนี้เรื้อรังที่มีจำนวนกว่าครึ่งของลูกหนี้ ธ.ก.ส. ซึ่งมีภาระหนี้สูงจนไม่สามารถชำระหนี้เพื่อลดต้นเงินได้ และไม่สามารถแก้ไขหนี้ด้วยตนเองซึ่งยังไม่มีนโยบายช่วยเหลืออย่างเป็นรูปธรรม (Policy gap)

๒) การพักชำระหนี้ในครั้งนี้เป็นการพักหนี้แบบวงกว้าง ดังนั้น ภายใต้งบประมาณที่จำกัดรัฐจึงกำหนดกลุ่มเป้าหมายตามยอดหนี้คงค้างไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ทำให้การช่วยเหลือไม่ตรงจุดในประเด็นนี้ส่งผลทำให้รัฐไม่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มลูกหนี้ที่ควรได้รับความช่วยเหลือและเป็นกลุ่มลูกหนี้เกษตรกรเป้าหมายที่มีแนวโน้มในการชำระหนี้ได้อย่างครอบคลุม

๓) การพักหนี้โดยไม่มีการสร้างแรงจูงใจให้ลูกหนี้ที่มีศักยภาพยังชำระหนี้ต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อวินัยทางการเงินของลูกหนี้ในกลุ่มนี้ ส่งผลให้ลูกหนี้ที่เคยมีพฤติกรรมชำระหนี้ดีอาจหยุดชำระหนี้จนกลายเป็นปัญหาให้ลูกหนี้ตกอยู่ในวงวนหนี้โดยไม่จำเป็นและเป็นหนี้เรื้อรังมากขึ้น ซึ่งจะเป็นภาระของรัฐบาลและ ธ.ก.ส. ในระยะข้างหน้าต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้เสนอแนวทางการดำเนินการเพิ่มเติมสำหรับมาตรการพักชำระหนี้เกษตรกรเพื่อป้องกันมิให้ปัญหานี้เกษตรกรเรื้อรังและรุนแรงมากขึ้น ดังนี้

- กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหานี้ที่สอดคล้องกับศักยภาพและปัญหาของลูกหนี้เป็นรายกรณีของแต่ละกลุ่ม โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้เรื้อรัง (Persistent debt) เป็นลำดับแรก ที่การพักหนี้อาจจะยังทำให้ความเป็นหนี้เรื้อรังยืดเยื้อมากขึ้น และควรส่งเสริมให้มีการปรับโครงสร้างหนี้

ให้สอดคล้องกับศักยภาพลูกหนี้อย่างทั่วถึง ซึ่งรัฐควรมีมาตรการในการช่วยแบ่งเบาภาระหนี้ที่ทำให้ลูกหนี้สามารถลดภาระหนี้ได้ในระยะยาว

- การมีกลไกสร้างแรงจูงใจให้ลูกหนี้ที่มีศักยภาพยังชำระหนี้ต่อเนื่อง โดย ธ.ก.ส. ควรออกแบบมาตรการที่ให้ผลตอบแทนแก่ลูกหนี้มากพอที่จะยังชำระหนี้ต่อ ซึ่งสามารถทำได้โดยจูงใจให้ลูกหนี้ที่ชำระหนี้ระหว่างเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ให้นายอดเงินดังกล่าวตัดชำระต้นทั้งจำนวนเพื่อเป็นการจูงใจให้มีการชำระหนี้อย่างต่อเนื่องและลดโอกาสในการเกิดหนี้เสีย หรือรัฐอาจมีมาตรการจูงใจเพิ่มเติม อาทิ การให้เงินสมทบเพิ่มเติมเป็นสัดส่วนของการชำระหนี้ เป็นต้น

- การพักหนี้ตามมาตรการนี้ควรเป็นการพักระยะสั้นเพียง ๑ ปี เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินมาตรการช่วยเหลือเฉพาะกลุ่มในระยะต่อไป โดยในระหว่างพักชำระหนี้ต้องกำหนดให้ ธ.ก.ส. มีการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้เฉพาะรายให้กับลูกหนี้ทุกรายให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นสุดระยะเวลาพักชำระหนี้ในปีแรก และให้มีการจัดเตรียมแนวทาง/ระบบงานสำหรับดำเนินมาตรการช่วยเหลือเฉพาะกลุ่มลูกหนี้ที่มีปัญหาได้อย่างทั่วถึงในระยะต่อไป เพื่อป้องกันคุณภาพสินเชื่อที่อาจกลายเป็นหนี้ด้อยคุณภาพเฉียบพลัน (NPL cliff effect) หลังสิ้นสุดมาตรการ

- มาตรการพักชำระหนี้จะสัมฤทธิ์ผลได้ด้วยการที่รัฐจะต้องให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์และสื่อสารทำความเข้าใจกับลูกหนี้ถึงเจตนารมณ์และเงื่อนไขของโครงการอย่างชัดเจนครบถ้วน โดยเฉพาะ ๒ ประเด็นหลัก (๑) เกษตรกรต้องสมัครเข้าร่วมมาตรการและต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และ (๒) การสื่อสารในการประกาศนโยบายในวงกว้างจากรัฐบาล การสื่อสารมาตรการของ ธ.ก.ส. ที่ครบถ้วนต่อลูกหนี้ที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมเพื่อให้ลูกหนี้สามารถวางแผนบริหารจัดการหนี้ได้อย่างเหมาะสม

- กำหนดแผนการติดตามและประเมินประสิทธิภาพมาตรการอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ เพื่อประเมินผลสำเร็จ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รวมทั้งให้มีการติดตามการฟื้นฟูการประกอบอาชีพของลูกหนี้ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของ ธ.ก.ส. การติดตามมาตรการที่รัฐได้ช่วยลดภาระการชำระหนี้ให้แก่เกษตรกรและสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพที่มีการตั้งวงเงินเพิ่มเติมนั้น ได้มีการนำไปลงทุน/ปรับเปลี่ยน/หรือขยายการลงทุนในการประกอบอาชีพและปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตให้ดียิ่งขึ้นตามเป้าประสงค์หรือไม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการทบทวนรายละเอียดของมาตรการพักชำระหนี้ในระยะต่อไป

๔.๒.๒ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ให้ความเห็นชอบต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” ตามนโยบายและมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบปัญหาในการชำระหนี้เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและเพิ่มสภาพคล่องให้กับลูกหนี้ โดยมาตรการพักชำระหนี้ควรพิจารณากำหนดกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ที่มีปัญหาเดือดร้อนเร่งด่วนอย่างแท้จริง และควรนำมาใช้ในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ ด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันปัญหาการสะสมของหนี้สินเกษตรกร ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหาในระยะยาว ดังนั้น จึงเห็นควรให้ ธ.ก.ส. พิจารณาคัดกรองผู้ที่เข้าร่วมโครงการให้เป็นลูกหนี้ที่มีความเดือดร้อนทางด้านสภาพคล่องอย่างแท้จริง เพื่อมิให้ลูกหนี้ที่มีศักยภาพในการชำระหนี้เกิดแรงจูงใจที่จะไม่ชำระหนี้ รวมทั้งเห็นควรมอบหมายให้ ธ.ก.ส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีข้อมูลของเกษตรกรร่วมกันประเมินสภาพปัญหาของลูกหนี้ที่แสดงความประสงค์จะเข้าร่วมมาตรการ/โครงการพักชำระหนี้ และควรให้มีการกำหนดแนวทางในการให้ความช่วยเหลือให้เหมาะสมแก่สภาพปัญหาของเกษตรกรเป็นรายกรณี อาทิ การลดดอกเบี้ย การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ การให้ความช่วยเหลือทางด้านต้นทุนการผลิต การตลาด เป็นต้น นอกเหนือจาก

การพักชำระหนี้เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินให้กับเกษตรกรได้ในระยะยาวและเพื่อเป็นการใช้เงินงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ลดแรงกดดันที่อาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของ ธ.ก.ส. ตลอดจนลดภาระค่าใช้จ่ายทางงบประมาณของภาครัฐที่จะเกิดขึ้นในระยะต่อไป

๔.๒.๓ สำนักงบประมาณ

สำนักงบประมาณได้มีความเห็นต่อมาตรการพักหนี้เกษตรกรตามมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล ระยะที่ ๑ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อลดภาระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ธ.ก.ส. ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และบรรเทาความเดือดร้อนภาระดอกเบี้ยให้แก่ลูกหนี้ โดยรัฐบาลจะรับภาระชดเชยดอกเบี้ยเงินกู้แทนเกษตรกรลูกหนี้ ธ.ก.ส. ในอัตราร้อยละ ๔.๕๐ ต่อปี ในระยะที่ ๑ ระยะเวลาดำเนินการ ๑ ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗ ภายในกรอบวงเงินทั้งสิ้น ๑๑,๐๙๖ ล้านบาท และมาตรการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ ธ.ก.ส. ที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ดังกล่าวภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” เพื่อเป็นการส่งเสริมและฟื้นฟูอาชีพให้แก่ลูกหนี้ให้มีศักยภาพ โดยบูรณาการความร่วมมือกับส่วนงานราชการและหน่วยงานภายนอก สำหรับการอบรมเกษตรกรประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ ราย วงเงินงบประมาณ ๑,๐๐๐ ล้านบาท ซึ่งการดำเนินมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล รวมถึงการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้จะช่วยส่งเสริมและฟื้นฟูการประกอบอาชีพและสร้างความมั่นคงของเศรษฐกิจฐานรากนำไปสู่การขยายตัวเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ทั้งนี้ กระทรวงการคลังได้ดำเนินการตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครบถ้วนแล้ว โดยเห็นควรให้ ธ.ก.ส. จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามความจำเป็นและตามผลการดำเนินงานจริงต่อไป

ตารางแสดงความเชื่อมโยงหน่วยงาน มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุน
กระทรวงการคลัง - ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการเพื่อกำหนดมาตรการในการพักหนี้เกษตรกรและผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19))	การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้แก่เกษตรกร - กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ - กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - กระทรวงมหาดไทย - กระทรวงพาณิชย์ - กระทรวงศึกษาธิการ - กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม - กระทรวงแรงงาน

๕. กรอบแนวทางการตรวจติดตาม

๕.๑ วัตถุประสงค์ในการตรวจติดตาม

๕.๑.๑ เพื่อเร่งรัด ติดตาม ความคืบหน้าในการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพ เพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของ ธ.ก.ส.

๕.๑.๒ เพื่อทราบปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัด และข้อคิดเห็นในการดำเนินการ พร้อมทั้งเสนอแนะ แนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๕.๑.๓ เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขในระดับนโยบาย เสนอต่อนายกรัฐมนตรี เพื่อมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบและที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการดำเนินงานตามมาตรการให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕.๒ กรอบประเด็นการตรวจติดตาม

๕.๒.๑ ผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบาย รัฐบาล ได้แก่

- ๑) มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล
- ๒) โครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้ำพักชำระหนี้ฯ
- ๓) โครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ฯ
- ๔) มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้

๕.๒.๒ การบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ ตามมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๕.๒.๓ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการฯ

๕.๒.๔ ข้อเสนอแนะ/แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลให้สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินของเกษตรกร

๕.๓ ขอบเขตการตรวจติดตาม

๕.๓.๑ วิธีการตรวจติดตาม

๑) รับฟังรายงานและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อย ตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้จาก ธ.ก.ส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ และหน่วยงานอื่น ๆ ตามดุลพินิจของคณะผู้ตรวจราชการ

๒) รับฟังข้อคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในเชิงภาพรวม จากตัวแทนภาครัฐ เอกชน และประชาชน ที่มีต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนา ศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้จาก ธ.ก.ส.

๓) สังเกตการณ์การดำเนินโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่จริง ตามดุลพินิจของคณะผู้ตรวจราชการ

๕.๓.๒ พื้นที่ในการตรวจติดตาม

๑) ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวง ลงพื้นที่ ตรวจจับการแบบบูรณาการ ตามกำหนดการและสถานที่ที่ได้กำหนดโดยผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ทั้งนี้ ขอให้ดำเนินการตรวจติดตามแบบบูรณาการอย่างน้อยเขตตรวจราชการละ ๑ จังหวัด

๒) ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ตรวจติดตามในจังหวัดอื่นที่มีได้มีการ ตรวจราชการแบบบูรณาการ

๕.๔ ระยะเวลาในการตรวจติดตาม

ตรวจติดตามแบบบูรณาการในพื้นที่ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

หรือตามดุลยพินิจของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๕.๕ การจัดทำรายงานผลการตรวจติดตาม

๕.๕.๑ **ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี** จัดทำรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการเชิงพื้นที่รายเขต ตามรูปแบบที่กำหนด เสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบ/พิจารณา จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๗

๕.๕.๒ **ผู้ตรวจราชการกระทรวง ที่เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลัก** (ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง) และ**ผู้ตรวจราชการกระทรวงที่เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุน** (ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผู้ตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ ผู้ตรวจราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน) จัดทำรายงานผลการตรวจราชการในลักษณะภาพรวมการดำเนินงานมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อย ตามนโยบายรัฐบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามรูปแบบที่กำหนด เสนอปลัดกระทรวง และส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๗



หมายเหตุ : หากเกิดสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การตรวจติดตามของผู้ตรวจราชการในการลงพื้นที่เพื่อรับฟังรายงานการสังเกตการณ์ในพื้นที่จริง และการรายงานผลของหน่วยรับตรวจ ให้เป็นดุลยพินิจของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในการพิจารณาปรับเปลี่ยนหรือขยายกรอบเวลาการตรวจติดตามและการรายงานผลการตรวจราชการได้ตามความเหมาะสม ซึ่งหากมีการปรับเปลี่ยน หรือขยายกรอบเวลาดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีจะได้แจ้งกระทรวงเพื่อทราบต่อไป

คำอธิบายศัพท์

๑. **สัญญาเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (OD : Over Draft)** หมายถึง การให้กู้ยืมเงินในรูปแบบของ “เงินหมุน” โดยเงินที่ธนาคารจะให้กู้ยืมนั้น ธนาคารจะตั้งเป็นวงเงินไว้ในบัญชีกระแสรายวัน (Current Account) ของผู้กู้ ที่ได้เปิดไว้กับธนาคาร จากนั้นผู้กู้จึงจะสามารถเบิกใช้เงินกู้ยืมดังกล่าวได้ตามวัตถุประสงค์ที่ผู้กู้ได้แจ้งไว้กับธนาคาร

(ที่มา : www.baac.or.th/km/wp-content/uploads/๒๐๑๖/๐๒/๔loan.pdf และ www.Kasilornbank.com/th/credit-insight/pages/what-is-loan-od.aspx เข้าถึงเมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๖)

๒. **ตั๋วสัญญาใช้เงิน (P/N : Promissory note)** เป็นบริการให้กู้ยืมระยะสั้นเพื่อนำไปใช้หมุนเวียนในการดำเนินกิจการ โดยให้ลูกค้าจัดทำตั๋วสัญญาใช้เงินเป็นหลักฐานการกู้ยืมตามจำนวนเงินที่ลูกค้าได้ขอกู้ยืมจากธนาคารในแต่ละครั้ง และมีกำหนดระยะเวลาคืนที่แน่นอน

(ที่มา : kasilornbank.com/th/business/loan/working-capital/pages/promissory-notes.aspx เข้าถึงเมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๖)

๓. **เงินกู้ตามข้อบังคับฉบับที่ ๓๕** โดยใช้สลากออมทรัพย์เป็นหลักประกัน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ธ.ก.ส. A-Mobile (ที่มา : www.baac.or.th/file-upload/๑๖๔๘๕-๑-Sales%๒๐Sheet_การกู้เงินโดยใช้เงินฝากค้ำประกัน%๒๐ฉ๓๕%๒๐ผ่าน%๒๐A%๒๐Mobile.pdf เข้าถึงเมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๖)



ประเด็นการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่ ๑

ผู้ให้ข้อมูล : ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขา

คำชี้แจง ขอให้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจติดตามเสนอคณะผู้ตรวจราชการในวันที่มาตรวจราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะผู้ตรวจราชการได้ศึกษาผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจติดตามล่วงหน้า จึงขอให้จัดส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ผู้ตรวจราชการกำหนด อย่างน้อย ๑๐ วัน ก่อนวันมาตรวจราชการ

ประเด็นการตรวจติดตาม

๑. มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๑.๑ ผลการดำเนินงานตามมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๑.๑.๑ แผน/แนวทางการดำเนินงานของธนาคารฯ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินนโยบาย

๑.๑.๒ จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ฯ

จำนวนเกษตรกรเป้าหมาย	จำนวนเกษตรกรที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ฯ		จำนวนเกษตรกรที่ผ่านการสอบทานและจัดทำข้อตกลงทำสัญญาหนังสือกู้เงิน และลงนามในเอกสารเรียบร้อยแล้ว	จำนวนเกษตรกรที่ผ่านการอนุมัติเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ฯ
	จำนวนเกษตรกรที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ	จำนวนเกษตรกรที่ไม่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ		

๑.๒ ธนาคารมีการประชาสัมพันธ์ให้เกษตรกรทราบถึงมาตรการพักชำระหนี้ฯ ผ่านช่องทางใดบ้าง

๑.๓ กรณีพบปัญหาผู้สูงอายุ/ลูกค้าไม่ชำนาญการใช้ Application BAAC Mobile ผ่านระบบมือถือหรือลูกค้าอยู่ในจุดอับสัญญาณอินเทอร์เน็ต ธนาคารมีวิธีดำเนินการอย่างไร

๑.๔ ผลการสอบทานศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการฯ เกษตรกรมีความสนใจในการพัฒนาศักยภาพในเรื่องใดบ้าง (อธิบายพอสังเขป)

๑.๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ฯ (ถ้ามี)

๒. มาตรการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ของธนาคาร

๒.๑ ผลการดำเนินงานการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

๒.๑.๑ แผน/แนวทางการดำเนินงานของธนาคารฯ เพื่อขับเคลื่อนการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพให้แก่เกษตรกร

๒.๑.๒ จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ฯ

จำนวนเกษตรกรเป้าหมาย	จำนวนเกษตรกรที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ	จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ

๒.๒ ผลการดำเนินงานโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพอาชีพภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” ในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการอาชีพเดิม อาชีพเสริม และอาชีพใหม่ของเกษตรกร

๒.๓ ธนาคารมีการบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกหนี้อย่างไร

๓. โครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูผู้ประกอบการอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ฯ

- การเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูผู้ประกอบการอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ฯ ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๔. ผลการดำเนินงานตามมาตรการจูงใจให้ชำระหนี้สำหรับลูกค้าที่เป็นเกษตรกร

๕. กรณีพบว่าลูกหนี้ของธนาคารเกี่ยวข้องกับปัญหาหนี้นอกระบบ

๕.๑ จำนวนลูกหนี้ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหนี้นอกระบบ

๕.๒ ธนาคารฯ มีการช่วยเหลือ หรือมีการประสานและบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่ ในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหนี้นอกระบบหรือไม่ อย่างไร

๖. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงานตามมาตรการฯ

๗. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



หมายเหตุ : เขตตรวจราชการสามารถปรับเปลี่ยนประเด็นการตรวจติดตามได้ตามความเหมาะสม

ประเด็นการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่ ๑

ผู้ให้ข้อมูล : เกษตรจังหวัด พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด พัฒนาการจังหวัด พาณิชย์จังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด และหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.ส่วนหน้า) ประจำจังหวัด ผู้อำนวยการ สถานศึกษา ผู้อำนวยการสถาบันอุดมศึกษา ในพื้นที่จังหวัดที่สนับสนุนหรือส่งเสริมการพัฒนา อาชีพให้แก่เกษตรกร

คำชี้แจง ขอให้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจติดตามเสนอคณะผู้ตรวจราชการ ในวันที่มาตรการพักชำระหนี้ เพื่อให้คณะผู้ตรวจราชการได้ศึกษาผลการดำเนินงาน ตามประเด็นการตรวจติดตามล่วงหน้า จึงขอให้จัดส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ผู้ตรวจราชการกำหนด อย่างน้อย ๑๐ วัน ก่อนวันมาตรการพักชำระ

ประเด็นการตรวจติดตาม

๑. หน่วยงานของท่านได้มีการบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในการส่งเสริมพัฒนา อาชีพเพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหาหนี้สินให้แก่เกษตรกร ตามมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อย ตามนโยบายรัฐบาลหรือไม่ อย่างไร

๒. หน่วยงานของท่านได้มีการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพอาชีพภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” ให้แก่เกษตรกรกลุ่มเป้าหมายอย่างไร

๓. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน

๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



หมายเหตุ : เขตตรวจราชการสามารถปรับเปลี่ยนประเด็นการตรวจติดตามได้ตามความเหมาะสม

ประเด็นการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่ ๑

ผู้ให้ข้อมูล : เกษตรกรกลุ่มตัวอย่าง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และมาตรการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกหนี้พักชำระหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ประเด็นการตรวจติดตาม

๑. ท่านได้รับทราบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจากแหล่งใด.....

.....

๒. ท่านได้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาลหรือไม่

- ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้
 ไม่ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้

๓. ท่านได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรหรือไม่ อย่างไร

- ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ (อาชีพที่ลงทะเบียน.....)
 ไม่ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ

๔. ท่านมีแนวโน้มการเข้าร่วมโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้หรือไม่ อย่างไร.....

.....

๕. หากท่านเป็นผู้ที่มีภาระหนี้สิน ท่านได้มีการวางแผนในการแก้ปัญหาหนี้สินสำหรับอนาคตหรือไม่ อย่างไร.....

.....

๖. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

.....

๗. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่มีต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.....

.....



หมายเหตุ : เขตตรวจราชการสามารถปรับเปลี่ยนประเด็นการตรวจติดตามได้ตามความเหมาะสม

ประเด็นการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่ ๒

ผู้ให้ข้อมูล : ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขา

คำชี้แจง ขอให้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจติดตามเสนอคณะผู้ตรวจราชการ ในวันที่มาตรวจราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะผู้ตรวจราชการได้ศึกษาผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจติดตามล่วงหน้า จึงขอให้จัดส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ผู้ตรวจราชการกำหนด อย่างน้อย ๑๐ วัน ก่อนวันมาตรวจราชการ

ประเด็นการตรวจติดตาม

๑. มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๑.๑ ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการจากการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ รอบที่ ๑ (ขึ้นอยู่กับข้อเสนอแนะของเขตตรวจราชการแต่ละเขต)

๑.๒ ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๒. มาตรการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้ำพักชำระหนี้ของธนาคาร

๒.๑ ผลความคืบหน้าการดำเนินงานการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้ำพักชำระหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรตามโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้”

๒.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ

๒.๒.๑ ความพึงพอใจของลูกค้ำที่เข้าร่วมโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ

๒.๒.๒ การนำความรู้ที่ได้รับจากการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพไปใช้ในการประกอบอาชีพ

๓. โครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้

๓.๑ จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้

จำนวนเกษตรกรเป้าหมาย	จำนวนเกษตรกรที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพ	จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพ

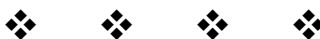
๓.๒ ผลการดำเนินโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้

๓.๓ การติดตามและประเมินผลโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพ (ถ้ามี)

๔. มาตรการพักชำระหนี้ฯ ส่งผลต่อเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการฯ อย่างไร

๕. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงานตามมาตรการฯ

๖. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



หมายเหตุ : เขตตรวจราชการสามารถปรับเปลี่ยนประเด็นการตรวจติดตามได้ตามความเหมาะสม

ประเด็นการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่ ๒

ผู้ให้ข้อมูล : เกษตรจังหวัด พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด พัฒนาการจังหวัด พาณิชย์จังหวัด
ศึกษาธิการจังหวัด ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด และหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการ
อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.ส่วนหน้า) ประจำจังหวัด ผู้อำนวยการ
สถานศึกษา ผู้อำนวยการสถาบันอุดมศึกษา ในพื้นที่จังหวัดที่สนับสนุนหรือส่งเสริมการพัฒนา
อาชีพให้แก่เกษตรกร

คำชี้แจง ขอให้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจติดตามเสนอคณะผู้ตรวจราชการ
ในวันที่มาตรวจราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะผู้ตรวจราชการได้ศึกษาผลการดำเนินงาน
ตามประเด็นการตรวจติดตามล่วงหน้า จึงขอให้จัดส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ผู้ตรวจราชการกำหนด อย่างน้อย ๑๐ วัน ก่อนวันมาตรวจราชการ

ประเด็นการตรวจติดตาม

- ผลการดำเนินงานการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพเพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหาหนี้สินให้แก่เกษตรกร
- การติดตามประเมินผลการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพเพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหาหนี้สินให้แก่เกษตรกร
- ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน
- ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



หมายเหตุ : เขตตรวจราชการสามารถปรับเปลี่ยนประเด็นการตรวจติดตามได้ตามความเหมาะสม

ประเด็นการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล
เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่ ๒

ผู้ให้ข้อมูล : เกษตรกรกลุ่มตัวอย่าง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ประเด็นการตรวจติดตาม

๑. ท่านได้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรหรือไม่ อย่างไร

ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพฯ (หลังจากได้รับการอบรมเพื่อฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพแล้ว ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของท่านอย่างไร).....

ไม่ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ

๒. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.....

๓. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่มีต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.....



หมายเหตุ : เขตตรวจราชการสามารถปรับเปลี่ยนประเด็นการตรวจติดตามได้ตามความเหมาะสม



รายงานผลการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่.....

เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

เขตตรวจราชการที่..... (จังหวัด.....)



๑. รายชื่อผู้ตรวจราชการที่ตรวจติดตาม

๒. บทสรุปผลการตรวจติดตาม

๓. ผลการตรวจติดตาม

๓.๑ มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

๓.๒ โครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ฯ

๓.๓ โครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ฯ

๓.๔ มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้

๓.๕ ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินการมาตรการพักชำระหนี้ฯ

๓.๖ ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการตามมาตรการพักชำระหนี้

๔. ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ

ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะระดับพื้นที่/ระดับนโยบาย	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๑.	ข้อเสนอแนะระดับพื้นที่	
	ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย	
๒.	ข้อเสนอแนะระดับพื้นที่	
	ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย	

๕. ข้อคิดเห็นจากที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน (ถ้ามี)

๖. รูปภาพการตรวจติดตามของผู้ตรวจราชการ



ระบุพื้นที่ และจังหวัดที่ตรวจติดตาม

หมายเหตุ เขตตรวจราชการ สามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายงาน ได้ตามความเหมาะสม